

2020年12月28日

お客様各位

不二貿易株式会社

珪藻土を使用した商品についてのお詫びと自主回収のお知らせ

平素より弊社商品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

弊社は2018年5月より、珪藻土を使用した商品を海外より輸入、卸販売をいたしております。

ニュースでも取り沙汰されておりますように、国内大手小売店が扱う珪藻土関連商品について、法令の基準を超える石綿（アスベスト）が含まれていたとの報道がなされました。その報道を受けて、弊社でも日本国内の石綿（アスベスト）専門検査機関にて含有検査を行いました。その結果が出ましたのでお知らせいたします。

現時点までの検査結果におきまして、2020年7月より販売しました6種類の商品の検体より、法令の基準（商品重量の0.1%）を超える石綿（アスベスト）が含まれることが判明いたしましたので、対象商品をお知らせさせていただくとともに、下記に回収のご案内をさせていただきます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。該当する商品をお持ちのお客様には、すぐに商品のご使用をお止めいただくとともに、商品は二重にビニール袋に入れてテープなどで封をしていただいた上で、回収までお手元に保管いただき、くれぐれもゴミとして廃棄されないようお願い申し上げます。

なお、商品を削ったり割ったりしない限りは、商品の成分は飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じる恐れもございません。但し、法令遵守の観点から、回収をさせていただきます。

多大なるご面倒をおかけいたしますこと、重ね重ねお詫び申し上げます。

記

①弊社の対応方法について

該当商品を回収の上、ご返金させていただきます。

② 該当商品の回収方法について

(1) ご購入いただいた店舗へのお持ち込みが可能な場合

該当商品は二重のビニール袋に入れてテープなどでしっかりと封をしていただき、お買い上げいただいた店舗までお持ちください。店頭にてご返金と回収をさせていただきます。

(2) 店舗へのお持ち込みが難しい場合

回収方法とご返金方法につきましては、後日改めて弊社より順次ご案内させていただきます。該当商品は、ご面倒をお掛けし誠に申し訳ございませんが、二重のビニール袋に入れてテープなどでしっかりと封をしていただき、ご自宅で保管していただきますようお願いいたします。くれぐれもゴミとして廃棄したり、指定の方法以外で返却されたりすることがないようにお願い申し上げます。後日回収の上、ご返金させていただきます。

(3) 回収対象商品

別紙「珪藻土関連商品 回収対象商品 6種類」をご参照下さい。

(4) 本件に関してのお問い合わせ窓口

不二貿易株式会社 お客様窓口

電話番号：0120 - 115 - 668

受付時間：09:00～17:00

(12/31～1/3 と土日以外)

お問い合わせ専用メールアドレス：info@fujiboeki.co.jp

弊社では今回の事態を重く受け止めており、今後このような事態が再発することがないよう原因を精査の上、再発防止に取り組んでまいります。

お客様には、大変なご迷惑、ご面倒をお掛けしまして誠に申し訳ありませんが、ご理解とご協力のほどどうかよろしくお願いいたします。